



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INCLUSIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS CON TRASTORNO DEL
ESPECTRO AUTISTA EN ESCUELAS PRIVADAS DE CIUDAD DEL
ESTE DURANTE EL PERÍODO LECTIVO DEL 2019**

Autoras

Yenni Esmilce Ruíz Martínez; yenniesmilce@hotmail.com

Eva Emilce Ortíz Ocampos

Orientador

Lic. Mirian Oviedo; mirian.oviedo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2019

RESUMEN

En este informe de Trabajo Final de Grado se presenta los resultados de la investigación realizada; en una primera etapa, se ha identificado la existencia de estrés en los funcionarios de Cell Shop, el objetivo general de la investigación ha sido identificar el nivel de estrés en el ambiente laboral de los funcionarios de asistencia técnica de la empresa Cell Shop durante el periodo 2019, asimismo se ha analizado las consecuencias que el estrés puede causar en la salud y calidad de vida del empleado en el ambiente de trabajo. Para alcanzar los objetivos, se ha revisado bibliografía referente al tema, en la que se ha concluido que existen varias causas de estrés en las organizaciones y de ellos se encuentran las presiones de tiempo y resultado, entre muchas otras causas estudiadas. La investigación ha sido realizada, partiendo del cuestionamiento de; ¿Cómo afecta el estrés en el ambiente laboral de los funcionarios de asistencia técnica en Cell Shop?, Se han cumplido todos los objetivos propuestos, por lo que se responden a cabalidad las preguntas de investigación. La investigación ha sido cuali-cuantitativa, del tipo descriptivo. El diseño utilizado ha sido, no experimental, de carácter transeccional descriptivo. El corte ha sido transversal En este trabajo las informaciones fueron recabadas en el año 2019. En cuanto el diseño la investigación se ha realizado con un diseño no experimental se ha observado el fenómeno exactamente como se dan en su contexto natural para ser analizado posteriormente. El trabajo de campo ha abarcado desde marzo de 2019 hasta junio de 2019. Con esta técnica se ha realizado el levantamiento de los datos relacionados a los aspectos de cómo afecta el estrés los factores psicosomáticos, se ha realizado mediante la aplicación de una ficha de observación. Se han aplicado dos cuestionarios semi-estructurados de 17 y 19 preguntas respectivamente. Así también se ha utilizado una ficha de observación. Con relación a los resultados se observan estrés leve en los funcionarios de Cell Shop.

Palabras claves: estrés, estrés laboral, causas, efectos.

ABSTRACT

This Final Degree Project report presents the results of the research carried out; In a first stage, the existence of stress in the Cell Shop officials has been identified, the general objective of the investigation has been to identify the level of stress in the work environment of the technical assistance officials of the Cell Shop company during the period 2019, the consequences that stress can have on the health and quality of life of the employee in the work environment have also been analyzed. To achieve the objectives, the literature on the subject has been reviewed, in which it has been concluded that there are several causes of stress in organizations and of them are the pressures of time and results, among many other causes studied. The investigation has been carried out, starting from the questioning of; How does stress affect the work environment of technical assistance officials in Cell Shop? All the proposed objectives have been met, so the research questions are fully answered. The research has been qualitative-quantitative, of the descriptive type. The design used has been, non-experimental, descriptive transectional. The cut has been transversal. In this work, the information was collected in the year 2019. As soon as the design of the research has been carried out with a non-experimental design, the phenomenon has been observed exactly as it occurs in its natural context to be analyzed later. The field work has covered from March 2019 to June 2019. With this technique, the data related to aspects of how stress affects psychosomatic factors has been collected, it has been carried out through the application of an observation sheet . Two semi-structured questionnaires of 17 and 19 questions, respectively, have been applied. Thus, an observation sheet has also been used. In relation to the results, slight stress is observed in the Cell Shop officials.

Keywords: stress, work stress, causes, effects.